

Руководителю областной
общественной приемной
главы администрации
Тамбовской области
Черкасову Владимиру Алексеевичу

Аналитическая справка

о деятельности общественной приемной главы администрации Тамбовской области А.В.Никитина в Жердевском районе за 2017год.

В 2017 году согласно графика приема граждан, утвержденного распоряжением главы администрации области, руководители структурных подразделений администрации области, исполнительных органов власти области, другие должностные лица области ежемесячно осуществляли прием граждан города и района. О месте и времени проведения приема население информировалось через средства массовой информации (газету, телевидение) и сайт администрации района.

Ежеквартально в адрес управления по связям с общественностью администрации области направлялась заявка на формирование графика приемов областных руководителей в Жердевском районе, с учетом тематики наиболее частых обращений граждан.

За 12 месяцев 2017 года в общественную приемную главы администрации Тамбовской области А.В.Никитина в Жердевском районе обратились 24 человека. На всех обратившихся заведена контрольная карточка. На каждом приеме присутствовали должностные лица города и района, руководители структурных подразделений, в компетенции которых находится непосредственное решение и рассмотрение вопросов, представители СМИ.

Основными категориями заявителей являлись пенсионеры и инвалиды, малообеспеченные семьи. Наибольшее число обращений (девять) было по вопросам оказания медицинских услуг. Даны разъяснения по вопросам льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, о порядке оказания высокотехнологической медицинской помощи по программе эндопротезирования, о порядке обследования и оказания консультационной помощи в областной поликлинике и поликлинике г.Жердевка, функционированию фельдшерско-акушерских пунктов.

Четыре обращения касались улучшения жилищных условий. Одному из заявителей был произведен косметический ремонт и заменены оконные блоки в комнате, выделенной из маневренного жилищного фонда администрации г.Жердевка. Также по обращениям граждан проведены обследования условий проживания граждан, оказана материальная помощь на ремонт дома и даны разъяснения по подготовке документов для оказания адресной материальной помощи и постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма или договорам найма жилых

помещений жилищного фонда социального использования.

По вопросам ЖКХ в общественную приемную в 2017 году обратились шесть человек. Заявителям в ходе приема был разъяснен порядок формирования тарифов на тепло- и водоснабжение, водоотведение, вывоз мусора, электроэнергию. По обращениям граждан произведен осмотр и текущий ремонт кровли и очистка водосточной трубы в многоквартирном доме, приведено в надлежащее санитарное состояние жилое помещение.

Три человека обратились по вопросу предоставления санаторно-курортной путевки. Были даны разъяснения по существу вопроса в ходе приема.

Прочие обращения в общественную приемную главы администрации области касались вопросов назначения пенсии, строительства офисно-торгового здания, содержания дороги и очистки от снега, долевого строительства, переноса электроопоры.

Все обращения рассмотрены с участием представителей различных управлений области и должностных лиц города и района, заявителям даны разъяснения, направлены поручения в подведомственные организации. Исполнение поручений по обращениям контролировалось, заявителям направлены письменные ответы.

Итоги проведенных приемов освещались на страницах местной газеты «Жердевские новости», местном телевидении «Новый век — Жердевка», сайте администрации района, социальных сетях.

Ссылки публикаций о работе общественной приемной в СМИ:

Телевидение:

<https://www.youtube.com/watch?v=YTFPvT6ByX8> Эфир от 19.07.2017 (Белусов М.В.)

https://www.youtube.com/watch?v=70QAXJgKb_s&t=1s Эфир от 17.08.2017 (Чадаева О.В.)

<https://www.youtube.com/watch?v=1GqXugBlSjs> Эфир от 27.11.2017 (Аксенов А.В.)

<https://www.youtube.com/watch?v=kjjPPeJ9iGo&t=76s> Эфир от 04.12.2017 (Интервью с Аксеновым А.В.)

<https://www.youtube.com/watch?v=FsO23y0gTJQ&t=89s> Эфир от 25.12.2017 (Чурилов А.Э.)

Сайт администрации района:

<http://zherdevka.ru/news/archive/2017/zamestitel-predsedatelya-komiteta-po-upravleniyu-imushhestvom-oblasti-provela-priem-grazhdan.html> (Л.Н.Ермина)

<http://zherdevka.ru/news/archive/2017/pervyj-zamestitel-nachalnika-upravleniya-zdravoohraneniya-oblasti-provela-priem-grazhdan.html> (О.В.Виницкая)

<http://zherdevka.ru/news/archive/2017/obshhestvennaya-priemnaya-po-regulirovaniyu-tarifov.html> (С.А.Варкова)

<http://zherdevka.ru/news/archive/2017/zasedanie-obshhestvennoj-priemnoj.html> (Т.В.Гостева)

<http://zherdevka.ru/news/archive/2017/obshhestvennaya-priemnaya7.html>

(С.Л.Полуэктов)

<http://zherdevka.ru/news/archive/2017/16-avgusta-sostoyalas-obshhestvennaya-priemnaya-glavy-administracii-oblasti.html> (О.В.Чадаева)

<http://zherdevka.ru/news/archive/2017/obshhestvennaya-priemnaya25.html>

(А.В.Аксенов)

Фейсбук:

Публикация администрации Жердевского района от 20.12.2017г.

Публикация администрации Жердевского района от 15.10.2017г.

Руководитель общественной
приемной главы администрации
области по Жердевскому району

И.В.Шульгина

Исп. И.В.Шульгина
8(961)0373508